

# Övriga motioner

- 500** Profilprodukter
- 501** Tillägg av punkt till vad förbundet ska göra under mål F:1  
(*Samarbete med andra hörselorganisationer*)
- 502–504** Namnbyte HRF till Hörselfrämjandet  
Förslag till namnbyte för förbundet  
Dags för nytt namn för en inkluderande hörselorganisation
- 505** Ombudsmän skall vara en resurs för hela landet
- 506–507** Modernisera medlemsregistret till en användarvänlig plattform som också inkluderar internkommunikation  
Att öka och effektivisera medlemskap
- 508–509** Medlemsregistret  
Hantering av direktmedlemmar
- 510** Vaför avslutar medlemmar sitt medlemskap i HRF?  
(*Rutiner för avregistrering av medlemmar*)
- 511** Föreningar bör meddelas när medlemmar har avlidit
- 512** Ett bättre medlemsregister
- 513–514** Möjlighet till direktregistrering av nya medlemmar  
Registrering av ny medlem lokalt

**Motion nummer 500**  
**Profilprodukter**  
**Östergötland**

**Område:**  
**Övrigt**

### Motivering

Ärendet:

Hur enskilda föreningar ska kunna påverka de profilprodukter som tas fram av förbundet och om HRFs varumärke får användas på profilprodukter som den enskilda föreningen väljer själv.

Åtgärden:

När förbundet tar fram nya profilprodukter, bör distrikt och föreningar kunna lämna synpunkter på produkten.

Förbundet bör dessutom ta fram regler för hur HRFs varumärke får användas av föreningarna.

### Yrkande

Vi föreslår kongressen besluta

- att** när förbundet tar fram nya profilprodukter, bör distrikt och föreningar kunna lämna synpunkter på produkten.
- att** HRF tar fram regler för HRFs varumärke och hur föreningarna får använda varumärket på egna profilprodukter eller vid marknadsföring.

Anders Cedgren

Motionen har behandlats vid distriktsmöte 2015-10-29, som beslutade att bifalla motionen.

#### **Förbundsstyrelsens yttrande över motion nummer 500**

Förbundet tar emot olika önskemål när det gäller profilprodukter från medlemmar, föreningar och distrikt, och en hel del av dessa förslag blir verklighet – den populära reflexvästen är ett exempel på detta. Det är alltså inte bara möjligt utan också välkommet att lämna synpunkter på befintliga profilprodukter och föreslå helt nya. Förslag och synpunkter tas på största allvar vid framtagandet av nya produkter.

Att ta in synpunkter från nästan 200 föreningar och 22 distrikt inför varje ny profilprodukt skulle vara praktiskt svårt att genomföra, ta mycket tid i anspråk och leda till ökade kostnader.

Förbundet är i färd med att förnya och utveckla HRFs grafiska profil. I samband med det kommer vi även att ta fram en policy för användning av HRFs logotyp, med riktlinjer för föreningar och distrikt.

#### **Förbundsstyrelsen föreslår kongressen besluta**

**att** avslå att-sats 1

**att** bifalla att-sats 2

**Motion nummer 501****Område:****Tillägg av punkt till vad förbundet ska göra under Mål F.1****Övrigt****HRF Uppsala, Uppsala****Motivering**

För att öka medlemsantalet och fånga upp alla hörselskadade är det viktigt att tänka stort och undvika splittring. HRF Uppsala tycker att tiden nu är mogen för aktivt samarbete med Barnplantorna och VIS.

**Yrkande**

Vi föreslår kongressen besluta

**att** lägga till en punkt, som lyder: Förbundet ska arbeta för utökat positivt samarbete med andra hörselorganisationer som Barnplantorna och VIS (Vuxendöva i Sverige).

Eva Alsén Eklöf

Motionen har behandlats vid föreningsmöte 2015-11-17, som beslutade att bifalla motionen.

**Förbundsstyrelsens yttrande över motion nummer 501**

HRF har redan i dag ett organiserat samarbete med både Vuxendöva i Sverige (VIS) och Barnplantorna via ett forum för diskussion som kallas "Ordförandegruppen". I denna grupp ingår även Unga Hörselskadade (UH), Sveriges Dövas Riksförbund (SDR), Sveriges Dövas Ungdomsförbund (SDUF), Riksförbundet Döva, Hörselskadade och Språkstörda Barn (DHB), Föreningen Sveriges Dövblinda (FSDB) och Dövblind Ungdom (DBU).

"Ordförandegruppen" har regelbundna möten, med ordföranden och andra representanter från varje organisation, för att utbyta erfarenheter, åsikter och idéer om hur vi tillsammans kan driva frågor som är viktiga för hörselskadade, döva och dövblinda. Diskussionerna leder till att vi agerar gemensamt, i form av debattartiklar, skrivelser, politikerkontakter med mera. Det händer också att förbundet har intressepolitiska samarbeten med en eller flera av dessa hörsel- och dövorganisationer i andra sammanhang.

På det hela taget är samarbetsklimatet mellan HRF och övriga hörsel- och dövorganisationer mycket gott, anser förbundsstyrelsen.

**Förbundsstyrelsen föreslår kongressen besluta**

**att** avslå motion nummer 501

**Motion nummer 502**  
**Namnbyte HRF till Hörselfrämjandet**  
**Kalmar**

**Område:**  
**Övrigt**

### Motivering

Hörselfrämjandet finns fortfarande kvar i gemene mans mun. Hörselfrämjandet har en mer positiv framtoning än skada som klingar negativt bland medlemmar och allmänheten. Vi jobbar även förebyggande för att främja god hörselmiljö m.m. HRF förväxlas allt för ofta med Hotell & Restauranganställdas Förbund. Låt oss främja och värna om våra medmänniskors och vår egen hörsel.

### Yrkande

Vi föreslår kongressen besluta

**att** namnet Hörselfrämjandets Riksförbund HRF utbytes under mandatperioden till det gamla namnet Hörselfrämjandet

Alf Holmberg

Motionen har behandlats vid distriktsmöte 2015-11-18, som beslutade att bifalla motionen.

### Förbundsstyrelsens yttrande över motion nummer 502

Samma yttrande som motion 503 och 504.

Det finns i dag bara en organisation i Sverige som sätter hörselskadade främst i alla sammanhang och det är Hörselfrämjandets Riksförbund. Förbundsstyrelsen anser att det är viktigt att namnet på vår organisation återspeglar just detta.

Det var kongressen 1989 som beslutade att vi skulle byta namn från Hörselfrämjandet till Hörselfrämjandets Riksförbund (HRF). Vi hade då gått från att ha varit en organisation där styrelserna ofta dominerades av hörande, med läkare och andra som skulle "ta hand om" hörselskadade, till att vara en organisation där hörselskadade inte bara var medlemmar, utan en drivande och beslutande kraft. Viktigare än att till varje pris "främja hörseln" var att ge hörselskadade en egen identitet, en starkare självkänsla, en övertygelse om att man dög som man var. Det handlade också om rätten att kunna leva och fungera i ett samhälle som respekterar hörselskadade behov. Detta är också grunden i HRFs vision: "ett samhälle där alla hörselskadade kan leva i full delaktighet och jämlikhet".

Att ändra tillbaka till vårt gamla namn, "Hörselfrämjandet", skulle inte bara innebära en namnändring, utan en kursändring. Framför allt skulle det ge en tydlig signal om att vårt främsta fokus ligger på hörselsinnet, inte på hörselskadade som grupp. Det vore olyckligt, anser förbundsstyrelsen. De flesta av de frågor som HRF driver handlar inte om hörseln, utan om hörselskadades rättigheter och möjligheter. Hörseln är inte huvudsaken, utan den hörselskadade individen och rätten till kommunikation och delaktighet, på våra villkor.

Förbundsstyrelsen delar motionärernas erfarenhet av att en del undviker att använda ordet "hörselskadad" om sig själva. Men en stor del av orsaken till det ligger inte i själva ordet, utan i vad det står för. En person som säger "jag bara hör lite dåligt" försöker oftast bagatellisera sin funktionsnedsättning, i ett slags strävan efter att förminska sitt problem. Inte sällan dröjer det över tio år innan en del vuxenhörselskadade accepterar sin hörselskada, skaffar hjälpmedel och på allvar tar tag i sin hörselsituation.

Förbundsstyrelsen anser därför att HRF inte bör undvika ordet hörselskadad, utan istället arbeta för att stärka den enskilde individen, så att fler vågar "komma ut ur garderoben" och vara öppna med sin hörselskada. Detta är en röd tråd i förslaget till nytt handlingsprogram, i synnerhet avsnitt A. "Stark, synlig, hörselsmart".

Förbundsstyrelsen har förståelse för att ordledet ”-skadad” kan upplevas som negativt. Men det är en del av svenska språket som de flesta förstår och är därmed tydligt i vår kommunikation med andra.

Med ”hörselskadad” avser HRF alla grupper av hörselskadade, det vill säga personer med olika grader av hörselnedsättning och vuxendöva samt personer med tinnitus, Menières sjukdom och ljudöverkänslighet. Några fungerande namnalternativ som omfattar alla dessa grupper finns i dag inte.

Det föreslås också (motion 504) att Hörselskadades Riksförbund bör byta namn för att bli en mer ”inkluderande hörselorganisation”, som även riktar sig till ”anhöriga, personer som jobbar i dålig ljudmiljö och andra som inte har en hörselskada”.

Förbundsstyrelsen delar inte denna uppfattning. Vi tror att det är viktigt att vårt namn även fortsättningsvis visar att vi är en organisation av och för hörselskadade, som arbetar för att ”tillvarata hörselskadades intressen samt våra medborgerliga fri- och rättigheter genom att hävda vår rätt till delaktighet och jämlikhet på alla områden” (stadgarna § 1). Vi tror inte att anhöriga känner sig exkluderade av namnet, eftersom deras engagemang utgår från en hörselskadad anhörig. Namnet signalerar tydligt att vi är en organisation för personer som vill stödja eller engagera sig i arbetet för att förbättra hörselskadades villkor.

Vi kan också konstatera att namnet ”Hörselskadades Riksförbund” är ett inarbetat och respekterat varumärke. Vi har etablerat oss som en uppmärksam opinionsbildare och har utvecklat vår ställning som en självklar intressepolitisk samtalspartner för regering och riksdag, landsting, myndigheter, forskare och andra viktiga aktörer i samhället. Vår kunskap och våra synpunkter efterfrågas av beslutsfattare på olika nivåer i samhället. Ett starkt varumärke är nära nog ovärderligt. Ett namnbyte är därför ingen liten sak, utan medför stora kostnader när det gäller förtroendekapital, uppmärksamhet, tydlighet och inflytande.

## **Förbundsstyrelsen föreslår kongressen besluta**

**att** avslå motion nummer 502

**Motion nummer 503****Område:****Förslag till namnbyte för förbundet****Övrigt****HRF Örebro, Örebro****Motivering**

Namnet på vår organisation, Hörselskadades Riksförbund, har behandlats på flera kongresser. Ett antal motioner med förslag till namnbyte har lämnats men inte fått kongressens gehör. Vi anser nu tiden mogen för att ändra namnet. Ordet "-skadad" är för många förknippat med stigmatisering. Man behöver hitta ett mer positivt laddat ord. Namnet kan också försvåra rekryteringen av nya medlemmar, som inte upplever sig som "skadade".

**Yrkande**

Vi föreslår kongressen besluta

**att** ändra förbundets namn till något med mer positiva förtecken.

Bernt Dahlén

Motionen har behandlats vid föreningsmöte 2015-11-17, som beslutade att bifalla motionen.

**Förbundsstyrelsens yttrande över motion nummer 503**

Samma yttrande som motion 502 och 504.

Det finns i dag bara en organisation i Sverige som sätter hörselskadade främst i alla sammanhang och det är Hörselskadades Riksförbund. Förbundsstyrelsen anser att det är viktigt att namnet på vår organisation återspeglar just detta.

Det var kongressen 1989 som beslutade att vi skulle byta namn från Hörselfrämjandet till Hörselskadades Riksförbund (HRF). Vi hade då gått från att ha varit en organisation där styrelserna ofta dominerades av hörande, med läkare och andra som skulle "ta hand om" hörselskadade, till att vara en organisation där hörselskadade inte bara var medlemmar, utan en drivande och beslutande kraft. Viktigare än att till varje pris "främja hörseln" var att ge hörselskadade en egen identitet, en starkare självkänsla, en övertygelse om att man dög som man var. Det handlade också om rätten att kunna leva och fungera i ett samhälle som respekterar hörselskadade behov. Detta är också grunden i HRFs vision: "ett samhälle där alla hörselskadade kan leva i full delaktighet och jämlikhet".

Att ändra tillbaka till vårt gamla namn, "Hörselfrämjandet", skulle inte bara innebära en namnändring, utan en kursändring. Framför allt skulle det ge en tydlig signal om att vårt främsta fokus ligger på hörselsinnet, inte på hörselskadade som grupp. Det vore olyckligt, anser förbundsstyrelsen. De flesta av de frågor som HRF driver handlar inte om hörseln, utan om hörselskadades rättigheter och möjligheter. Hörseln är inte huvudsaken, utan den hörselskadade individen och rätten till kommunikation och delaktighet, på våra villkor.

Förbundsstyrelsen delar motionärernas erfarenhet av att en del undviker att använda ordet "hörselskadad" om sig själva. Men en stor del av orsaken till det ligger inte i själva ordet, utan i vad det står för. En person som säger "jag bara hör lite dåligt" försöker oftast bagatellisera sin funktionsnedsättning, i ett slags strävan efter att förminska sitt problem. Inte sällan dröjer det över tio år innan en del vuxenhörselskadade accepterar sin hörselskada, skaffar hjälpmedel och på allvar tar tag i sin hörselsituation.

Förbundsstyrelsen anser därför att HRF inte bör undvika ordet hörselskadad, utan istället arbeta för att stärka den enskilde individen, så att fler vågar "komma ut ur garderoben" och vara öppna med sin hörselskada. Detta är en röd tråd i förslaget till nytt handlingsprogram, i synnerhet avsnitt A. "Stark, synlig, hörselsmart".

Förbundsstyrelsen har förståelse för att ordledet "-skadad" kan upplevas som negativt. Men det är

en del av svenska språket som de flesta förstår och är därmed tydligt i vår kommunikation med andra.

Med "hörselskadad" avser HRF alla grupper av hörselskadade, det vill säga personer med olika grader av hörselnedsättning och vuxendöva samt personer med tinnitus, Menières sjukdom och ljudöverkänslighet. Några fungerande namnalternativ som omfattar alla dessa grupper finns i dag inte.

Det föreslås också (motion 504) att Hörselskadades Riksförbund bör byta namn för att bli en mer "inkluderande hörselorganisation", som även riktar sig till "anhöriga, personer som jobbar i dålig ljudmiljö och andra som inte har en hörselskada".

Förbundsstyrelsen delar inte denna uppfattning. Vi tror att det är viktigt att vårt namn även fortsättningsvis visar att vi är en organisation av och för hörselskadade, som arbetar för att "tillvarata hörselskadades intressen samt våra medborgerliga fri- och rättigheter genom att hävda vår rätt till delaktighet och jämlikhet på alla områden" (stadgarna § 1). Vi tror inte att anhöriga känner sig exkluderade av namnet, eftersom deras engagemang utgår från en hörselskadad anhörig. Namnet signalerar tydligt att vi är en organisation för personer som vill stödja eller engagera sig i arbetet för att förbättra hörselskadades villkor.

Vi kan också konstatera att namnet "Hörselskadades Riksförbund" är ett inarbetat och respekterat varumärke. Vi har etablerat oss som en uppmärksam opinionsbildare och har utvecklat vår ställning som en självklar intressepolitisk samtalspartner för regering och riksdag, landsting, myndigheter, forskare och andra viktiga aktörer i samhället. Vår kunskap och våra synpunkter efterfrågas av beslutsfattare på olika nivåer i samhället. Ett starkt varumärke är nära nog ovärderligt. Ett namnbyte är därför ingen liten sak, utan medför stora kostnader när det gäller förtroendekapital, uppmärksamhet, tydlighet och inflytande.

## **Förbundsstyrelsen föreslår kongressen besluta**

**att avslå motion nummer 503**

**Motion nummer 504****2. Dags för nytt namn för en inkluderande hörselorganisation  
Stockholm****Område:****Övrigt****Motivering**

Enligt HRFs egna beräkningar (mha av bl.a. statistik från SCB) har cirka 17 procent en hörselskadade. Vi är snart tio miljoner invånare i Sverige vilket innebär 1,7 miljoner människor. En försvinnande liten del av dessa är medlemmar i HRF som har cirka 30 000 medlemmar. Dessutom berör hörselrelaterade frågor inte bara personer med hörselskada.

Enligt stadgarna är HRF en organisation för hörselskadade. Det är ett vällovligt syfte men exkluderar också de som inte är hörselskadade eller de som definierar sig som hörselskadad. Det gäller anhöriga, personer som jobbar i dålig ljudmiljö och andra som inte har en hörselskada.

Det finns en identitetsproblematik med att sätta fokus på att definiera sig som hörselskadad. Troligen ser många människor sig som en person i första hand men att hen har en hörselskada eller hörselnedsättning. För många kan det också upplevas som en stor skillnad på en hörselskada och att man av åldersskäl fått en hörselnedsättning. För en person som anser sig "höra lite dåligt" och har skaffat sig en hörapparat kan ha svårt att identifiera sig som hörselskadad.

En mer inkluderande hörselorganisation skulle inte bara vara öppen för fler personer utan skulle också skapa avsevärt bättre förutsättningar för ett hörselsmart samhälle. En central del i detta är att också byta namn så att det speglar en mer inkluderande hörselorganisation.

**Yrkande**

Vi föreslår kongressen besluta

- att** förbundsstyrelsen får i uppdrag att ta initiativ till en dialog internt med syfte att till nästa kongress lägga ett väl förankrat förslag om att byta namn som speglar en fullt inkluderande hörselorganisation.

Distriktsstyrelsen

Motionen har behandlats vid distriktsmöte 2015-11-18, som beslutade att bifalla motionen.

**Förbundsstyrelsens yttrande över motion nummer 504**

Samma yttrande som motion 502 och 503.

Det finns i dag bara en organisation i Sverige som sätter hörselskadade främst i alla sammanhang och det är Hörselskadades Riksförbund. Förbundsstyrelsen anser att det är viktigt att namnet på vår organisation återspeglar just detta.

Det var kongressen 1989 som beslutade att vi skulle byta namn från Hörselfrämjandet till Hörselskadades Riksförbund (HRF). Vi hade då gått från att ha varit en organisation där styrelserna ofta dominerades av hörande, med läkare och andra som skulle "ta hand om" hörselskadade, till att vara en organisation där hörselskadade inte bara var medlemmar, utan en drivande och beslutande kraft. Viktigare än att till varje pris "främja hörseln" var att ge hörselskadade en egen identitet, en starkare självkänsla, en övertygelse om att man dög som man var. Det handlade också om rätten att kunna leva och fungera i ett samhälle som respekterar hörselskadades behov. Detta är också grunden i HRFs vision: "ett samhälle där alla hörselskadade kan leva i full delaktighet och jämlikhet".

Att ändra tillbaka till vårt gamla namn, "Hörselfrämjandet", skulle inte bara innebära en namnändring, utan en kursändring. Framför allt skulle det ge en tydlig signal om att vårt främsta fokus ligger på hörselsinnet, inte på hörselskadade som grupp. Det vore olyckligt, anser förbundsstyrelsen. De flesta av de frågor som HRF driver handlar inte om hörseln, utan om hörselskadades rättigheter och möjligheter. Hörseln är inte huvudsaken, utan den hörselskadade individen och rätten till kommunikation och delaktighet, på våra villkor.



Förbundsstyrelsen delar motionärernas erfarenhet av att en del undviker att använda ordet "hörselskadad" om sig själva. Men en stor del av orsaken till det ligger inte i själva ordet, utan i vad det står för. En person som säger "jag bara hör lite dåligt" försöker oftast bagatellisera sin funktionsnedsättning, i ett slags strävan efter att förminska sitt problem. Inte sällan dröjer det över tio år innan en del vuxenhörselskadade accepterar sin hörselskada, skaffar hjälpmedel och på allvar tar tag i sin hörselsituation.

Förbundsstyrelsen anser därför att HRF inte bör undvika ordet hörselskadad, utan istället arbeta för att stärka den enskilde individen, så att fler vågar "komma ut ur garderoben" och vara öppna med sin hörselskada. Detta är en röd tråd i förslaget till nytt handlingsprogram, i synnerhet avsnitt A. "Stark, synlig, hörselsmart".

Förbundsstyrelsen har förståelse för att ordledet "-skadad" kan upplevas som negativt. Men det är en del av svenska språket som de flesta förstår och är därmed tydligt i vår kommunikation med andra.

Med "hörselskadad" avser HRF alla grupper av hörselskadade, det vill säga personer med olika grader av hörselnedsättning och vuxendöva samt personer med tinnitus, Menières sjukdom och ljudöverkänslighet. Några fungerande namnalternativ som omfattar alla dessa grupper finns i dag inte.

Det föreslås också (motion 504) att Hörselskadades Riksförbund bör byta namn för att bli en mer "inkluderande hörselorganisation", som även riktar sig till "anhöriga, personer som jobbar i dålig ljudmiljö och andra som inte har en hörselskada".

Förbundsstyrelsen delar inte denna uppfattning. Vi tror att det är viktigt att vårt namn även fortsättningsvis visar att vi är en organisation av och för hörselskadade, som arbetar för att "tillvarata hörselskadades intressen samt våra medborgerliga fri- och rättigheter genom att hävda vår rätt till delaktighet och jämlikhet på alla områden" (stadgarna § 1). Vi tror inte att anhöriga känner sig exkluderade av namnet, eftersom deras engagemang utgår från en hörselskadad anhörig. Namnet signalerar tydligt att vi är en organisation för personer som vill stödja eller engagera sig i arbetet för att förbättra hörselskadades villkor.

Vi kan också konstatera att namnet "Hörselskadades Riksförbund" är ett inarbetat och respekterat varumärke. Vi har etablerat oss som en uppmärksam opinionsbildare och har utvecklat vår ställning som en självklar intressepolitisk samtalspartner för regering och riksdag, landsting, myndigheter, forskare och andra viktiga aktörer i samhället. Vår kunskap och våra synpunkter efterfrågas av beslutsfattare på olika nivåer i samhället. Ett starkt varumärke är nära nog ovärderligt. Ett namnbyte är därför ingen liten sak, utan medför stora kostnader när det gäller förtroendekapital, uppmärksamhet, tydlighet och inflytande.

## **Förbundsstyrelsen föreslår kongressen besluta**

**att avslå motion nummer 504**

**Motion nummer 505****Område:****Ombudsmän skall vara en resurs för hela landet.****Övrigt****Västerbotten****Motivering****Bakgrund**

Under många år har snittåldern stigit bland HRF:s styrelsemedlemmar vilket innebär en minskning av de aktiviteter som behöver göras, för att främja de hörselskadades situation. En ökad snittålder innebär också att många äldre styrelsemedlemmar inte har den ork och de kunskaper, som behövs. För att göra bra aktiviteter som skulle kunna locka till sig nya medlemmar.

Från förbundshåll ser man givetvis positivt om föreningarna klarar av att göra, hörselfrämjande åtgärder. Och föreningarna gör nog så gott de kan, men nu är det dags att anställda ombudsmän börjar jobba som ombudsmän. De skall ut och hjälpa föreningar i större utsträckning.

Vi förutsätter att ombudsmän som jobbar heltid inom förbundet har de kunskaper som behövs, för att göra HRF mera populär.

D.v.s. de måste ut och dela med sig av sina kunskaper. Om vi kallar på en ombudsman i dag så kommer en styrelsemedlem.

(Styrelsens medlemmar är nog bra men jobbar inte heltid)

För att utveckla och förstärka distrikts och föreningarnas intressepolitiska arbete anser vi att regionala ombudsmän är ett måste.

Se i övrigt under punkt 3 i UNO- utredningen.

Vi inom HRF Västerbotten kräver:

**Yrkande**

Vi föreslår kongressen besluta

- att** ombudsmän anställda på förbundskansliet börjar jobba som ombudsmän, för hela HRF, och inte enbart som resurs till förbundets kansliet. Kongressen måste ta beslut:
- att** det skall finnas möjlighet att anställa egna ombudsmän med bidrag från förbundet om kongressen säger nej i första att satsen

Ingvar Holmberg i samarbete med AU

Motionen har behandlats vid distriktsmöte 2015-10-24, som beslutade att bifalla motionen.

**Förbundsstyrelsens yttrande över motion nummer 505**

Förbundsstyrelsen har full förståelse för att distrikt och föreningar behöver stöd i sitt arbete. Det är också därför det interna arbetet är prioriterat i Handlingsprogrammet.

Av förbundskansliets drygt 30 årsarbetare är sex ombudsmän som arbetar för hela HRF. Ombudsmännen har spetskompetens inom de frågeområden som förbundet prioriterat. Ombudsmännens uppdrag är att samla och förvalta kunskap som HRF behöver för att driva hörselskadades intressen. Arbetet innebär intressebevakning, utredningsarbete, utbildning och stöd till distrikt och föreningar, med mera. Det krävs gedigen kunskap för att driva hörselskadades intressen och att kunna stötta distrikt och föreningar. Att bli en erfaren ombudsman som har specialistkunskaper inom HRFs intresseområden tar tid.

Det arbete som ombudsmännen gör i dag på riksnivå gynnar både direkt och indirekt hela organisationen. Och distrikt och föreningar som efterfrågar stöd i sitt arbete från förbundskansliet får vanligtvis detta. Under de senaste åren har stöd efterfrågats och givits i bland annat frågor som rör hörselvårdens organisation, fritt val av hjälpmedel, hörselinstruktörer i kommunen samt skolans ljudmiljö. Ombudsmännen har också bistått distrikt och föreningar i ärenden som handlat om internfrågor så som till exempel tolkning av stadgefrågor samt konflikthantering.

Utöver ombudsmännen arbetar även förbundets informationsavdelning samt administrativa enhet för hela förbundet. Inriktningen på Handlingsprogrammet har fokus på organisationens inre arbete vilket också innebär att hela förbundskansliet i ännu större omfattning kommer att arbeta med att stärka distrikt och föreningar. Förbundskansliet arbetar utifrån kongressbeslut och på uppdrag av förbundsstyrelsen.

Samtliga organisationsnivåer inom förbundet ansvarar var och en för sin respektive verksamhet. Detta ansvar omfattar ekonomi och i förekommande fall även personal.

### **Förbundsstyrelsen föreslår kongressen besluta**

**att** anse att-sats 1 besvarad

**att** avslå att-sats 2

## Motion nummer 506

# 1. Modernisera medlemsregistret till en användarvänlig plattform som också inkluderar internkommunikation

## Stockholm

Område:

Övrigt

### Motivering

HRFs medlemsregister är undermåligt och inte anpassat efter de krav som dagens samhälle ställer. Vi behöver en plattform som kraftigt underlättar vår interna kommunikation. Ett medlemsregister kan alltså inte vara enbart en databas med individer utan också vara ett verktyg för att underlätta föreningsarbetet. Dessutom behöver användarvänligheten kraftigt förbättras. Det bör exempelvis kunna finnas en app för såväl föreningsfunktionärer som enskilda medlemmar kan administrera HRF-aktiviteter etc.

I en demokratisk organisation är medlemmarna dess främsta och mest värdefulla resurs. Det är medlemmen som ska utgöra grunden för vår verksamhet. Skälen till varför man väljer att bli och förbli medlem varierar och vi behöver organisera oss utifrån detta. Människor väljer att tillsammans med andra förändra sin och andras tillvaro.

För att vara framgångsrik i vårt arbete behöver vår organisation stimulera till möten människor emellan. Det ska vara lätt att träffa andra, oavsett mötesformer och syfte med mötet. En del vill diskutera politik i sociala medier medan andra vill träffas över en kopp kaffe och prata om sin hörselproblematik. Ibland vill man göra båda delar.

För en ny medlem är det oftast centralt att man snabbt får en personlig kontakt. Det är oerhört viktigt att detta sker i så nära anslutning som möjligt till den stund då man känner sig som mest engagerad vilket oftast är i just det skedet då man själv tar initiativ till medlemskap. I vår verksamhetsplan för 2016 har vi satt som mål att vid årsskiftet 2016/2017 ska samtliga nya medlemmar kontaktas personligen inom 48 timmar. I de fall då medlemsvärkning sker vid personliga möten bör det finnas ett enkelt sätt att teckna och betala för ett medlemskap, vilket bör kunna administreras av enskilda medlemmar vid värkningstillfället.

För att skapa möjlighet till detta kommer distriktet och våra föreningar under 2016 att utveckla vårt arbetssätt med en modell för medlemshantering och ett utbildningsprogram. Det skulle kraftigt underlätta om vi kunde förlita på ett system som underlättar vår hantering i detta.

Vi bör inte i detta skede låsa oss fast vid konkreta funktioner men det bör innebära att personer kan använda plattformen för att kommunicera med varandra på olika sätt, att föreningsfunktionärer kan skapa evenemang och nätverk som enskilda medlemmar kan ansluta till. Sammantaget så handlar det om att fylla ut gränslandet mellan dagens medlemsdatabas och sociala medier.

### Yrkande

Vi föreslår kongressen besluta

**att** förbundsstyrelsen får i uppdrag att senast 31/12 2017 implementera en ny användarvänlig plattform som kompletterar medlemsdatabasfunktioner med möjligheter till att också kommunicera internt.

Distriktsstyrelsen

Motionen har behandlats vid distriktsmöte 2015-11-18, som beslutade att bifalla motionen.

### Förbundsstyrelsens yttrande över motion nummer 506

Samma yttrande som motion 507.

Dessa båda motioner handlar - med lite olika ingångar - om samma kärnfråga: Hur HRF som organisation genom effektiv användning av IT-stöd lever upp till handlingsprogrammets mål F: En

stark organisation i utveckling.

Förbundsstyrelsen delar, som framgår av förslaget till handlingsprogram (område F), motionärernas åsikt att HRF måste fortsätta utveckla kommunikation och service till såväl befintliga som nya och potentiella medlemmar. I detta ingår att pröva nya metoder för att på olika sätt skapa synergier och mervärden för existerande och blivande medlemmar genom olika former av samfunktioner mellan tillgängliga och tänkbara IT-system, där föreningar, distrikt och även externa aktörer/samarbetspartners kan spela viktiga roller.

Dessa ämnen kommer att vara aktuella i de strategier och metoder som ska tas fram och kommer säkerligen upp i det rådslag om organisationsutveckling som föreslås under mål F2. Ytterligare idéer kommer förhoppningsvis i de undersökningar som föreslås under F1.

I de båda motionerna ges ett antal kreativa exempel och ett antal konkreta förslag. Förbundsstyrelsen har i handlingsprogrammet valt att inte lägga alltför detaljerade förslag, då sådana behöver anpassas efter en rad omvärldsfaktorer, inte minst budgetutrymme, tillgängliga personalresurser och övrig resursprioritering. De hör därför bäst hemma i de årliga verksamhetsplanerna. Detaljerade beslut vid kongressen om vissa specifika och tidsbestämda åtgärder ger inte HRF den dynamik och handlingsberedskap som krävs för att bli en attraktiv organisation i en snabbt föränderlig omvärld.

Arbetet med att modernisera och utveckla funktionaliteten i nuvarande system är en process som pågår. Under hösten 2015 har vi uppdaterat medlemsregistret.hrf.se för att ge förtroendevalda fler verktyg för att underlätta arbetet kring medlemskapsfrågor, och i samband med detta skickades information till alla föreningar och distrikt med uppmaning att använda systemet. Uppdateringar med utökningar/förbättringar/mer användarvänlighet sker löpande och under 2016 ska vi möjliggöra för förtroendevalda att registrera medlemmar direkt på webben och därefter kunna ha fungerande kommunikation med dessa medlemmar inom 48 timmar. Autogiro för betalning av medlemsavgiften kommer också att införas.

Förbundsstyrelsen ställer sig således positiv till de tankar och idéer som läggs fram i de båda motionerna, men anser att de detaljerade kraven i att-satserna inte ger den handlingsfrihet som organisationen behöver.

Förbundsstyrelsen konstaterar också att förslaget om autogiro är under genomförande.

## **Förbundsstyrelsen föreslår kongressen besluta**

**att** avslå motion nummer 506

**Motion nummer 507****Område:****Motion angående att öka och effektivisera medlemskap****Övrigt****HRF Stockholm, Stockholm**

## Motivering

I förslag till handlingsprogram, mål F.1 Att öka medlemskapet, finns ett förslag från förbundsstyrelsen som förhoppningsvis kan attrahera nya grupper att bli medlemmar i HRF. Bland annat står det följande: Vi ska också prova nya metoder, bland annat undersöka hur nätverk kan sänka tröskeln för engagemang i HRF och bli en möjlighet för direktmedlemmar att vara aktiva.

Medlemstappet är idag stort hos många föreningar av olika skäl. Medlemmar har svårt att komma ihåg att betala medlemsavgiften på inbetalningskort och andra behöver påminnas flera gånger, vilket är dyrt och tidsödande. Vidare är medlemsinträdet omständligt och tar orimligt lång tid i jämförelse med andra medlemsorganisationer. Rutinerna kring medlemshanteringen anpassas inte i samma takt som den tekniska utvecklingen inom området. Idag kan man till exempel fortfarande inte betala in sitt medlemskap direkt till föreningarna via autogiro.

I mål F.2 Att stimulera medlemskapet och utveckla dialogen inom organisationen önskar man föra en levande diskussion om hur medlemmarnas kunskap, erfarenheter och engagemang bäst tas tillvara.

Vidare borde förbundet effektivisera och bättre utnyttja synergieffekter mellan medlemsregister och CRM-system. CRM-systemet omfattar styrning, organisering och administration av olika intressenter och dess relationer i en organisation. Det omfattar även arbetsprocesser med tillhörande affärssystem för IT-stöd. Om en förening har ett bra samarbete med en extern organisation gällande till exempel medlemsförmåner, borde detta kunna nyttjas av fler föreningar. Om medlemsregistret och CRM-systemet kopplas samman kan förutsättningarna för detta skapas. Ett sådant system kan också innehålla restriktioner för att ta hänsyn till HRFs olika policys. Samtidigt är en effekt att HRF framstår som en mer enhetlig och professionell organisation eftersom tidigare kontakter syns i systemet.

## Yrkande

Vi föreslår kongressen besluta

- att** föreningsmedlemmar ska kunna bli autogiromedlemmar.
- att** förbundet kopplar samman ett modernt CRM-system med ett modernt medlemsregister för att möjliggöra en effektivare kommunikation mellan HRFs olika föreningar och samarbetspartners.

Hrf Stockholm

Motionen har behandlats vid föreningsmöte 2015-11-26, som beslutade att bifalla motionen.

### **Förbundsstyrelsens yttrande över motion nummer 507**

Samma yttrande som motion 506.

Dessa båda motioner handlar - med lite olika ingångar - om samma kärnfråga: Hur HRF som organisation genom effektiv användning av IT-stöd lever upp till handlingsprogrammets mål F: En stark organisation i utveckling.

Förbundsstyrelsen delar, som framgår av förslaget till handlingsprogram (område F), motionärernas åsikt att HRF måste fortsätta utveckla kommunikation och service till såväl befintliga som nya och potentiella medlemmar. I detta ingår att prova nya metoder för att på olika sätt skapa synergier och mervärden för existerande och blivande medlemmar genom olika former av samfunktioner mellan tillgängliga och tänkbara IT-system, där föreningar, distrikt och även externa aktörer/samarbetspartners kan spela viktiga roller.

Dessa ämnen kommer att vara aktuella i de strategier och metoder som ska tas fram och kommer

säkerligen upp i det rådslag om organisationsutveckling som föreslås under mål F2. Ytterligare idéer kommer förhoppningsvis i de undersökningar som föreslås under F1.

I de båda motionerna ges ett antal kreativa exempel och ett antal konkreta förslag. Förbundsstyrelsen har i handlingsprogrammet valt att inte lägga alltför detaljerade förslag, då sådana behöver anpassas efter en rad omvärldsfaktorer, inte minst budgetutrymme, tillgängliga personalresurser och övrig resursprioritering. De hör därför bäst hemma i de årliga verksamhetsplanerna. Detaljerade beslut vid kongressen om vissa specifika och tidsbestämda åtgärder ger inte HRF den dynamik och handlingsberedskap som krävs för att bli en attraktiv organisation i en snabbt föränderlig omvärld.

Arbetet med att modernisera och utveckla funktionaliteten i nuvarande system är en process som pågår. Under hösten 2015 har vi uppdaterat medlemsregistret.hrf.se för att ge förtroendevalda fler verktyg för att underlätta arbetet kring medlemskapsfrågor, och i samband med detta skickades information till alla föreningar och distrikt med uppmaning att använda systemet. Uppdateringar med utökningar/förbättringar/mer användarvänlighet sker löpande och under 2016 ska vi möjliggöra för förtroendevalda att registrera medlemmar direkt på webben och därefter kunna ha fungerande kommunikation med dessa medlemmar inom 48 timmar. Autogiro för betalning av medlemsavgiften kommer också att införas.

Förbundsstyrelsen ställer sig således positiv till de tankar och idéer som läggs fram i de båda motionerna, men anser att de detaljerade kraven i att-satserna inte ger den handlingsfrihet som organisationen behöver.

Förbundsstyrelsen konstaterar också att förslaget om autogiro är under genomförande.

### **Förbundsstyrelsen föreslår kongressen besluta**

**att** bifalla att-sats 1

**att** avslå att-sats 2

**Motion nummer 508**  
**Medlemsregistret**  
**HRF Krokomb, Jämtland**

**Område:**  
**Övrigt**

### Motivering

Föreningar och distrikt får inte ta del av registret över direktmedlemmar pga "sekretesskäl" och som är den anledning som anges för att inte ge ut uppgifter om direktmedlemskap.

Hörselskadades förening i Krokomb vill att föreningar och distrikt får tillgång till registret för att veta vilka medlemmar som kan bjudas in på olika föreningsaktiviteter.

### Yrkande

Vi föreslår kongressen besluta

**att** föreningar och distriktsförbund har möjlighet att ta del av Hörselskadades Riksförbunds register på vilka som är sk. direktmedlem i HRF riks.

HRF Krokomb

Motionen har behandlats vid föreningsmöte 2015-11-17, som beslutade att bifalla motionen.

### **Förbundsstyrelsens yttrande över motion nummer 508**

Samma yttrande som motion 509.

Det finns i de flesta fall en anledning till direktmedlemmens val, och hänsyn måste tas till detta. Förbundet ser givetvis helst att medlemmar väljer att tillhöra förening, där de får möjlighet att ta del av aktiviteter och information i sin närhet. En del väljer dock aktivt att bli direktmedlem av anledningen att man vill stödja HRF, men inte vill ta del av aktiviteter.

Om en medlem väljer att bli medlem i förening, tillfaller en del av medlemsavgiften förening och distrikt. För direktmedlem har dock distrikt inga kostnader, varför fördelning av medlemsavgift från direktmedlem till distrikt blir missriktad. Förbundet har de administrativa kostnaderna, samt att medlemmen får Auris.

Förslaget att distrikt exempelvis skulle kunna bjuda in direktmedlemmar till föreläsningar eller andra arrangemang är en bra idé, vilken skulle kunna genomföras genom samarbete med medlemsregistret. Distriktet kan då informera om att det går att byta sitt medlemskap till vald förening om direktmedlemmen vill detta.

Förbundsstyrelsen föreslår att medlemsregistret genom utskick tar kontakt med nuvarande direktmedlemmar och ställer frågan om de vill ha information från aktuellt distrikt. På så vis får direktmedlemmen möjlighet att ta ställning, samtidigt som föreningar/distrikt får ta del av kontaktbara direktmedlemmar.

### **Förbundsstyrelsen föreslår kongressen besluta**

**att** anse motion nummer 508 besvarad



**Motion nummer 509**  
**Hantering av direktmedlemmar**  
**Stockholm**

**Område:**  
**Övrigt**

### Motivering

Medlemskapet minskar i många föreningar medan många väljer att i stället teckna direktmedlemskap i förbundet. En medlemsform som ökar. Sådana medlemmar får Auris men är i övrigt inaktiva och saknar rösträtt. Vi tror att dessa medlemmar i viss utsträckning skulle kunna uppmuntras till fullödigt medlemskap om de inte var så okända för distrikt och föreningar som idag är fallet. Distrikt skulle exempelvis kunna bjuda in sådana direktmedlemmar till föreläsningar eller andra arrangemang om man fick tillgång till medlemsuppgifterna. För många distrikt är ekonomin ett bekymmer och därför bör även medlemsavgiften gå till distrikt som vill anordna aktiviteter för direktmedlemmar.

### Yrkande

Vi föreslår kongressen besluta

- att** medlemsavgiften för direktmedlemskap ska tillfalla det distrikt där medlemmen har sin geografiska hemvist.
- att** distrikten får möjlighet att via medlemsregistret bjuda in direktmedlemmar till lämpliga arrangemang för att stimulera till utökat engagemang.

Distriktsstyrelsen

Motionen har behandlats vid distriktsmöte 2015-11-18, som beslutade att bifalla motionen.

### **Förbundsstyrelsens yttrande över motion nummer 509**

Samma yttrande som motion 508.

Det finns i de flesta fall en anledning till direktmedlemmens val, och hänsyn måste tas till detta. Förbundet ser givetvis helst att medlemmar väljer att tillhöra förening, där de får möjlighet att ta del av aktiviteter och information i sin närhet. En del väljer dock aktivt att bli direktmedlem av anledningen att man vill stödja HRF, men inte vill ta del av aktiviteter.

Om en medlem väljer att bli medlem i förening, tillfaller en del av medlemsavgiften förening och distrikt. För direktmedlem har dock distrikt inga kostnader, varför fördelning av medlemsavgift från direktmedlem till distrikt blir missriktad. Förbundet har de administrativa kostnaderna, samt att medlemmen får Auris.

Förslaget att distrikt exempelvis skulle kunna bjuda in direktmedlemmar till föreläsningar eller andra arrangemang är en bra idé, vilken skulle kunna genomföras genom samarbete med medlemsregistret. Distriktet kan då informera om att det går att byta sitt medlemskap till vald förening om direktmedlemmen vill detta.

Förbundsstyrelsen föreslår att medlemsregistret genom utskick tar kontakt med nuvarande direktmedlemmar och ställer frågan om de vill ha information från aktuellt distrikt. På så vis får direktmedlemmen möjlighet att ta ställning, samtidigt som föreningar/distrikt får ta del av kontaktbara direktmedlemmar.

### **Förbundsstyrelsen föreslår kongressen besluta**

- att** avslå att-sats 1
- att** bifalla att-sats 2

**Motion nummer 510****Område:****Varför avslutar medlemmar sitt medlemskap i HRF  
Östergötland****Övrigt****Motivering**

Ärendet:

För att det ska vara enkelt att kontakta nyligen avregistrerade medlemmar, bör medlemmarnas kontaktuppgifter och andra uppgifter finnas kvar i medlemsregistret online under en begränsad tid. Registret bör dessutom, om möjligt innehålla uppgifter om varför (ej avlidna naturligtvis) de avslutat sitt medlemskap.

Åtgärden:

HRF gör en översyn av medlemsregistret och inför nya rutiner för avregistrering av medlemmar, samt informerar den aktuella föreningen om utträdet.

**Yrkande**

Vi föreslår kongressen besluta

**att** HRF gör en översyn av medlemsregistret och inför nya rutiner för avregistrering av medlemmar, samt informerar den aktuella föreningen om utträdet.

Anders Cedgren

Motionen har behandlats vid distriktsmöte 2015-10-29, som beslutade att bifalla motionen.

**Förbundsstyrelsens yttrande över motion nummer 510**

Under hösten 2015 har HRF uppdaterat medlemsregistret.hrf.se för att ge förtroendevalda fler verktyg för att underlätta arbetet kring medlemskapsfrågor.

I samband med detta skickades information till alla föreningar och distrikt med uppmaning att använda systemet.

Rutinerna kring avregistreringar och information om utträde kommer att uppdateras under våren 2016, i linje med yrkandet i motionen. Det kan alltså vara så att åtgärderna redan genomförts när kongressen samlas.

**Förbundsstyrelsen föreslår kongressen besluta**

**att** bifalla motion nummer 510

**Motion nummer 511****Område:****Föreningar bör meddelas när medlemmar avlidit.****Övrigt****HRF Sotenäs, Västra Götaland****Motivering**

Medelåldern i våra föreningar är hos de flesta mycket hög (i vår förening 77 år ). Under året är det därför naturligt att många avlidit i våra föreningar.

Det är därför viktigt att våra föreningar får meddelanden en gång i månaden från förbundet om någon avlidit. Så att vi inte av misstag skickar ut t.ex. möteskallelse eller inbjudan, vilket är mycket jobbigt för både anhöriga och oss.

I dagsläget får förbundet uppdateringar en gång i månaden men föreningarna två till tre gånger om året.

**Yrkande**

Vi föreslår kongressen besluta

**att** Förbundsstyrelsen uppmanas se över rutinerna så att även vi uppdateras via mail eller brev varje månad. Så att vi vet om någon medlem har avlidit.

Hörselskadades förening i Sotenäs

Motionen har behandlats vid föreningsmöte 2015-11-10, som beslutade att bifalla motionen.

**Förbundsstyrelsens yttrande över motion nummer 511**

Under hösten 2015 har HRF uppdaterat medlemsregistret.hrf.se för att ge förtroendevalda fler verktyg för att underlätta arbetet kring medlemsfrågor. I det fortsatta utvecklingsarbetet ingår att uppdatera rutinerna kring avregistreringar och information om avlidna, något som ska ske under 2016.

Denna funktion och andra når föreningar och distrikt enkelt varje gång man loggar in på medlemsregistret.hrf.se. Föreningarna kommer alltså att få tillgång till den information som efterfrågas i motionen. Medlemsregistret uppdateras en gång per månad med uppgifter som hämtas från SPAR, statens personadressregister.

Att skicka information i särskild ordning per e-post är av sekretessskäl inte möjligt. Därtill är det resurskrävande, då det kräver en särskild arbetsinsats. Detta gäller i än högre grad information genom vanligt brev, som därtill kostar porto.

**Förbundsstyrelsen föreslår kongressen besluta**

**att** anse motion nummer 511 besvarad

**Motion nummer 512**  
**Ett bättre medlemsregister**  
**HRF Borås, Västra Götaland**

**Område:**  
**Övrigt**

### Motivering

HRF i Borås upplever stora brister i dagens medlemsregister. På föreningsnivå kan vi inte skriva ut egna listor över våra medlemmar och deras adresser eller e-postadresser. Vi saknar också en mejlfunktion i medlemsregistret för direktutskick till medlemmarna.

### Yrkande

Vi föreslår kongressen besluta

- att** det i medlemsregistret skapas möjligheter för föreningarna att kunna göra utskrifter över sina medlemmar och deras adresser och e-postadresser.
- att** en mejlfunktion skapas i registret för direktutskick till medlemmarna.
- att** en lokal behörighet skapas, där föreningen själv kan ändra adress- och epostadressförändringar.
- att** om dessa funktioner inte kan skapas i nuvarande medlemsregister måste ett nytt medlemsregister anskaffas.

Tage Carlsson

Motionen har behandlats vid föreningsmöte 2015-11-11, som beslutade att bifalla motionen.

### **Förbundsstyrelsens yttrande över motion nummer 512**

Under hösten 2015 har HRF uppdaterat medlemsregistret.hrf.se för att ge förtroendevalda fler verktyg för att underlätta arbetet kring medlemskapsfrågor. Det går nu att ta ut utförliga listor med medlemsinformation eller enklare adress/e-post-listor.

I det kontinuerliga utvecklingsarbetet ingår att ge utökade behörigheter för föreningarnas egen administration av adresser och e-post, ett arbete som kommer att vara klart under våren 2016.

I samband med uppdateringar skickas information till alla föreningar och distrikt om nyheter och hur man kan använda systemet.

I motionen efterlyses också en e-postfunktion för direktutskick till medlemmarna. I dagsläget är en sådan funktion inte prioriterad, men finns med som en möjlig kommande utvecklingsinsats. Orsaken till att vi avvaktar är att de automatiserade system som finns tenderar att leda till ett stort behov av supportinsatser som är mycket resurskrävande.

HRFs medlemsregister är ett dynamiskt system, som kan utvecklas på olika sätt. Att ställa krav på att byta medlemsregistret mot något helt nytt är en fråga som kräver mycket omfattande utredning och stora ekonomiska investeringar.

### **Förbundsstyrelsen föreslår kongressen besluta**

- att** anse att-sats 1 besvarad
- att** avslå att-sats 2
- att** bifalla att-sats 3
- att** anse att-sats 4 besvarad

**Motion nummer 513****Område:****Möjlighet till direktregistrering av nya medlemmar****Övrigt****Östergötland****Motivering**

Ärendet:

För att öka chanserna till att värva medlemmar vid olika aktiviteter, bör det vara möjligt att kunna ta emot betalning som erhålls för direktregistrering.

Idag sker mycket betalningar via nätet och olika appar och inte bara kontant.

Åtgärden:

HRF tar fram rutiner för direktregistrering av nya medlemmar vid föreningsaktiviteter.

**Yrkande**

Vi föreslår kongressen besluta

**att** HRF tar fram rutiner för direktregistrering av nya medlemmar vid föreningsaktiviteter.

Anders Cedgren

Motionen har behandlats vid distriktsmöte 2015-10-29, som beslutade att bifalla motionen.

**Förbundsstyrelsens yttrande över motion nummer 513**

Samma yttrande som motion 514.

Förbundsstyrelsen delar motionärens uppfattning om att det är bra att kunna registrera nya medlemmar direkt på plats vid olika typer av aktiviteter, på såväl förenings- som distrikts- och nationell nivå. I planen för kommande utveckling av medlemsregistret ingår att denna funktion, som blir webbaserad, ska vara på plats 2017.

I dag finns ett ansökningsformulär på webbplatsen. När man fyller i detta formulär och skickar så går ett mejl till medlemsregistret, som tar hand om uppgifterna och manuellt registrerar medlemmen. Först då genereras också det medlemsnummer som gör att man räknas som medlem. Den kommande registreringsfunktionen kopplas direkt till medlemsregistret, vilket innebär att man får medlemsnummer direkt på plats och därmed är medlem.

Det ska vara enkelt att bli medlem, såväl för den blivande medlemmen som för den som rekryterar. Därför ska pengar inte behöva hanteras. Avgiften ska därför även med den kommande nya funktionen aviseras på vanligt sätt centralt från HRF, inte minst av uppföljnings- och säkerhetsskäl.

Om medlem som registrerats lokalt inte betalar avgiften när det är dags kommer medlemmen att avregistreras. Lägg märke till att HRF på olika nivåer endast får del av medlemsavgiften för de medlemmar som har betalat avgift.

**Förbundsstyrelsen föreslår kongressen besluta****att** bifalla motion nummer 513

**Motion nummer 514**  
**Registrering av ny medlem lokalt**  
**HRF Haninge, Stockholm**

**Område:**  
**Övrigt**

### Motivering

Vi har konstaterat att det behövs en närmare anknytning med den presumtiva medlemmen direkt till den lokala föreningen. Den som visar sitt intresse för att bli medlem hos oss, bör ha sin medlemsansökan behandlad så snart som möjligt.

Alltså inte bara ha ett inbetalningskort från förbundet.

De i den lokala föreningen som haft kontakt med denna person, får i dag veta om den aktuella personen har blivit medlem eller inte alltför sent. Intresset kan ha svalnat betydligt, med hantering av ansökan, när allt går via förbundet. Enligt dagens hantering får den lokala föreningen vetskap om medlemmens status bara 4 gånger om året.

Det skulle vara bättre om den lokala föreningen tar emot anmälan från intresserad person, registrerar lokalt, registrerar betalningen av medlemsavgiften och skickar vidare uppgifterna till Förbundet. På det viset får föreningen ett tydligare grepp om medlemssituationen, än idag.

### Yrkande

Vi föreslår kongressen besluta

- att** Förbundsstyrelsen får i uppdrag att verka för att rutinerna ändras så att den lokala föreningen kan ta emot anmälan från intresserad person, registrerar lokalt, registrerar betalningen av medlemsavgiften och skickar vidare uppgifterna till Förbundet.

Hörselskadades Förening i Haninge

Motionen har behandlats vid föreningsmöte 2015-11-12, som beslutade att bifalla motionen.

### **Förbundsstyrelsens yttrande över motion nummer 514**

Samma yttrande som motion 513.

Förbundsstyrelsen delar motionärens uppfattning om att det är bra att kunna registrera nya medlemmar direkt på plats vid olika typer av aktiviteter, på såväl förenings- som distrikts- och nationell nivå. I planen för kommande utveckling av medlemsregistret ingår att denna funktion, som blir webbaserad, ska vara på plats 2017.

I dag finns ett ansökningsformulär på webbplatsen. När man fyller i detta formulär och skickar så går ett mejl till medlemsregistret, som tar hand om uppgifterna och manuellt registrerar medlemmen. Först då genereras också det medlemsnummer som gör att man räknas som medlem. Den kommande registreringsfunktionen kopplas direkt till medlemsregistret, vilket innebär att man får medlemsnummer direkt på plats och därmed är medlem.

Det ska vara enkelt att bli medlem, såväl för den blivande medlemmen som för den som rekryterar. Därför ska pengar inte behöva hanteras. Avgiften ska därför även med den kommande nya funktionen aviseras på vanligt sätt centralt från HRF, inte minst av uppföljnings- och säkerhetsskäl.

Om medlem som registrerats lokalt inte betalar avgiften när det är dags kommer medlemmen att avregistreras. Lagg märke till att HRF på olika nivåer endast får del av medlemsavgiften för medlemmar som har betalat avgift.

### **Förbundsstyrelsen föreslår kongressen besluta**

- att** anse motion nummer 514 besvarad